

CERTIFICATO DI GARANZIA - 3 Anni On Site HOME – OLIDATA S.p.A.

da inviare a: Olidata S.p.A. Servizio Assistenza Clienti, via Fossalta 3055 –Pievesestina, 47023 Cesena(FC)
in allegato accludere fotocopia della prova di acquisto (vedi punto 3.1)

DATI CLIENTE

Nome e Cognome/Ragione Sociale.....

Indirizzo.....CAP.....Località.....Provincia.....

Telefono/Cellulare.....E-mail.....

Scontrino fiscale N.ro.....opp. Fattura N.ro.....Data documento...../...../.....

DATI RIVENDITORE

Acquistato presso la ditta.....Città.....

DATI SISTEMA

N.ro serie Elaboratore:.....Modello Monitor:.....N.ro Serie Monitor.....

ATTENZIONE: il presente non è valido se non originale o incompleto; leggere attentamente e apporre le dovute firme nella sezione in basso "Condizioni di Validità ed Espletamento".

Le saremmo molto grati se rispondesse a queste domande:

Dove ha comprato questo prodotto:

- Internet
 Ipermercato Rivenditore Olidata

Ha conosciuto Olidata:

- Quotidiani Settimanali TV Consigliato da terzi
 Internet Esperienze d'acquisto precedenti

CERTIFICATO DI GARANZIA OLIDATA S.p.A.
- 3 Anni On Site HOME -

Rev. 31-10-06

Condizioni di Validità ed Espletamento

OLIDATA S.p.A. garantisce il Sistema (elaboratore nella configurazione e dotazione hardware originale) da essa prodotto, qualora risulti difettoso nei materiali o nella fabbricazione.

I Monitor OLIDATA sono coperti da garanzia "On Center", mentre se acquistati contestualmente e contemporaneamente al relativo Sistema, valgono tutte le condizioni di seguito riportate.

La garanzia 3 Anni On Site HOME consiste nell'effettuazione, presso il domicilio del Cliente, residente nel territorio italiano (Sicilia e Sardegna comprese, altre isole escluse), di interventi tecnici finalizzati al ripristino delle funzionalità hardware del Sistema.

1) Decorrenza e durata

1.1 - La garanzia 3 Anni On Site HOME decorre dalla data di acquisto del Sistema ed ha la durata di 3 anni e non può superare i 40 mesi dalla data di vendita del Sistema da OLIDATA S.p.A. al rivenditore. Nel caso in cui il Sistema venga rivenduto o comunque vi sia un cambiamento di proprietario/utilizzatore, la garanzia sarà trasferita al nuovo proprietario/utilizzatore, senza alcuna modifica, per il periodo di durata residuo.

1.2 - L'effettuazione di una o più riparazioni nel periodo di garanzia non modifica la data di scadenza della garanzia stessa.

2) Riparazioni

2.1 - La diagnosi e riparazione avverranno sulla configurazione e dotazione originale dell'elaboratore (ovvero disconnettendo fisicamente elementi interni o esterni non presenti nella configurazione realizzata da OLIDATA), ed in modalità "stand alone" (ovvero disconnessa da eventuali reti e linee dati, remote o locali).

2.2 - Durante il periodo di garanzia, OLIDATA potrà, a propria discrezione, optare per la riparazione del prodotto o la sostituzione delle parti difettose con parti nuove o rigenerate, comunque con parti equivalenti alle parti nuove in quanto a funzioni e prestazioni.

La garanzia comprende la riparazione o sostituzione gratuita di quei componenti che dovessero risultare difettosi all'origine e non comprende, se non necessaria, e a discrezione di OLIDATA, la sostituzione del Sistema.

2.3 - Il monitor guasto, nel corso di validità della garanzia, sarà riparato o sostituito con un altro di modello e stato similare.

2.4 - Specifiche tecniche per la sostituzione del display LCD: OLIDATA effettuerà la sostituzione del display LCD solo se il numero di punti (pixel) difettosi sullo schermo supera i valori previsti per la classe, definita dalla normativa UNI EN ISO 13406-2:2002. La difettosità è definita come la non corretta luminosità e/o la mancata visualizzazione del singolo punto (pixel) o gruppi di punti (cluster).

3) Attivazione/Validità

3.1 - L'acquirente per poter usufruire della garanzia 3 Anni On Site HOME deve: a) compilare il presente certificato di garanzia in tutte le sue parti, sottoscrivendolo (per le società, il contratto di garanzia deve essere sottoscritto dal legale rappresentante), e corredandolo della fotocopia di un documento di acquisto (fattura, ricevuta fiscale, scontrino, ecc.) del Sistema; b) spedirlo in originale, entro il termine ultimo di giorni 10 dall'acquisto del Sistema, a OLIDATA S.p.A. all'indirizzo in esso indicato. Si consiglia di spedire tramite Raccomandata con ricevuta di ritorno.

4) Modalità di accesso al servizio di garanzia

4.1 - Per usufruire della garanzia il Cliente potrà contattare il servizio Help Desk di OLIDATA S.p.A. con una delle seguenti modalità: *Numero telefonico: **0547-419106**; *Numero di fax: **0547-419220**; *E-mail: helpdesk@olidata.it.

4.2 - I servizi sono operativi dalle ore **9:00** alle ore **13:00**, e dalle ore **14:30** alle ore **18:30** dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali o locali.

4.3 - In occasione della richiesta di intervento, il Cliente dovrà fornire, oltre ai numeri di serie richiesti, indirizzo e numero telefonico del sito di installazione, precise indicazioni inerenti il mal funzionamento, cause e condizioni di insorgenza dello stesso, e quant'altro utile per la diagnostica. 4.4 - Se dalla diagnosi telefonica risulterà accertato un problema hardware, l'operatore del servizio Help Desk OLIDATA attiverà la procedura di intervento presso la sede del Cliente.

4.5 - OLIDATA si riserva di modificare le modalità di attivazione e di accesso alla garanzia riportate nei par. 3 e 4 senza obbligo di avviso e preavviso.

5) Tempi di intervento

5.1 - Prevede l'invio, presso il domicilio del Cliente, di un tecnico autorizzato OLIDATA dotato di parti di ricambio necessarie per svolgere la riparazione del prodotto. Nel caso in cui il tecnico non fosse in grado di ripristinare le funzionalità del prodotto, procederà a fissare un altro appuntamento per la riparazione. OLIDATA S.p.A. non garantisce tempi massimi di riparazione dei prodotti, ma si impegna ad effettuare la riparazione nel più breve tempo possibile, compatibilmente con le esigenze aziendali.

Quanto sopra dipende essenzialmente, dalla disponibilità delle parti di ricambio e dalla localizzazione geografica. Il servizio Assistenza Clienti/HelpDesk OLIDATA è comunque in grado di fornire le informazioni di supporto utili alla risoluzione della problematica evidenziata.

6) Esclusioni dalla garanzia

6.1 - La garanzia 3 Anni On Site HOME è ideata e realizzata per le sole utenze private e domestiche. Sono escluse dalla garanzia le riparazioni di guasti derivanti da deterioramenti o danni procurati dall'esercizio dell'apparecchiatura in condizioni di lavoro al di fuori delle specifiche dei costruttori delle singole parti (Hard Disk, Monitor, Schede, Memorie, CD ROM, DVD, ecc.).

6.2 - Gli utenti professionali, quindi, accettano le condizioni di cui al presente contratto, e rinunciano ad ogni domanda di risarcimento danni dovuti al mancato svolgimento dell'attività lavorativa.

6.3 - Restano escluse dalla garanzia tutte le attività di installazione e/o reinstallazione software, recupero dati e ripristino di funzionalità Server o Client.

6.4 - Sono inoltre esclusi dalla garanzia i prodotti che risultino danneggiati o difettosi a causa di: imballo insufficiente, sostituzione e/o aggiunta di componenti o accessori con non approvato esplicitamente da OLIDATA, interventi effettuati da personale non autorizzato o non qualificato, mancato rispetto delle norme sulle condizioni ambientali, incuria, fulmini, inondazioni, incendi, atti di guerra, sommosse.

6.5 - Sono altresì esclusi dalla garanzia tutti quei prodotti che: a) in seguito ad una verifica da parte del tecnico incaricato, risultino funzionanti; b) presentino matricole (ovvero numeri di serie), etichette di garanzia, etichette anti-manomissione rimosse, alterate, infrante o rese illeggibili; c) presentino evidenti alterazioni del loro assetto esteriore. 6.6 - La garanzia inoltre non copre danni o difetti causati da: a) Mancato rispetto delle istruzioni riportate sui manuali cliente relativi alle apparecchiature; b) Imperizia, errori di attivazione e/o personalizzazione del software, cancellazioni involontarie di dati e/o programmi, infestazione di virus informatici; c) esercizio del prodotto in condizioni eccessivamente gravose esorbitanti il normale ciclo di lavoro, ad esempio casi di uso eccessivamente intenso del prodotto non dichiarati dal Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto; d) Quant'altro non imputabile alla diretta responsabilità di OLIDATA S.p.A.

6.7 - Non sono coperti da garanzia gli eventuali media (Floppy Disk, CD-ROM, etc.), e gli eventuali materiali di consumo (inclusi batterie e pile), parti esterne, supporti in plastica, schermi LCD, che non presentino difetti di fabbricazione.

6.8 - La perdita di dati e/o programmi, anche se causata da interventi di assistenza o riparazione non è coperta da garanzia, né può dar luogo a richieste di danni o rimborsi, poiché è responsabilità del cliente tenere backup (copie di scorta) aggiornati di dati e programmi.

6.9 - Non sono coperti da garanzia gli interventi software. Pertanto tali interventi saranno effettuati solo se concordati con il Cliente e dietro pagamento del relativo importo.

6.10 - In particolare, l'eventuale non funzionalità del prodotto con qualunque tipo di software e/o hardware non presente sul mercato nazionale alla data di prima vendita del Prodotto non è un difetto o vizio del Prodotto stesso e non è coperta da garanzia.

6.11 - E' onere del cliente pagare tutte le spese di intervento dei tecnici OLIDATA nelle ipotesi di esclusione dalla garanzia ex art. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10.

6.12 - Diversamente, rimane a Suo carico il pagamento dell'importo relativo al solo diritto di chiamata.

6.13 - In caso di mancato pagamento, OLIDATA S.p.A. procederà nei confronti del cliente inadempiente, fino a quando la situazione non verrà regolarizzata, nel seguente modo:

- chiamata effettuata nel corso dei primi due anni di garanzia: conversione della garanzia da On Site a On Center per gli anni in corso, e sospensione totale per il terzo anno;
- chiamata effettuata nel terzo anno di garanzia: sospensione totale della garanzia.

6.14 - E' esclusa la responsabilità di OLIDATA S.p.A. per qualsiasi danno, diretto o indiretto, causato a persone o cose, da difetti o conseguenze dovute all'uso o al mancato uso del Prodotto stesso, anche in combinazione con altri prodotti o Sistemi.

7) Foro competente

7.1 - In ordine a qualunque controversia tra le Parti relativa all'interpretazione, all'applicazione, all'esecuzione, all'inadempimento od alla risoluzione del presente contratto o in qualsiasi modo derivante dal presente contratto che non potesse essere risolta amichevolmente sarà esclusivamente competente il Foro di Forlì.

Firma leggibile.....

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c. il cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente ed in particolare le condizioni previste sopra riportate clausole n. 1.1, 1.2 (par. "Decorrenza e Durata"), n. 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 (par. "Riparazioni"), n. 3.1 (par. "Attivazione/Validità"), n. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 (par. "Modalità di accesso al servizio di garanzia"), n. 5.1 (par. "Tempi di intervento"), n. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14 (par. "Esclusioni dalla garanzia"), n. 7.1 (par. "Foro competente").

Firma leggibile.....

Privacy

Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/03, art. 13.

Gentile Cliente, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03, a tutela della privacy, La informiamo del fatto che il trattamento dei dati personali di persone fisiche e/o giuridiche operato da OLIDATA sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'art. 13 del decreto predetto, Le forniamo quindi le seguenti informazioni.

Il trattamento che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità: a) finalità amministrativo-contabili connesse alla stipula del contratto e alla fatturazione dei servizi; b) analisi economiche e statistiche; c) informazioni commerciali o invio di materiale pubblicitario su iniziative promozionali di OLIDATA; d) compimento di ricerche di mercato; comunicazione commerciale interattiva.

Tale trattamento avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati saranno comunicati alle strutture di assistenza connesse ad OLIDATA e diffuse in tutto il territorio nazionale. Gli stessi dati saranno inoltre pubblicati sul sito OLIDATA al fine di facilitarne la conoscenza da parte degli utenti finali.

In adempimento ai vincoli imposti dalla normativa in materia societaria, contabile e fiscale, i Suoi dati potranno infine essere resi accessibili, in occasione delle scadenze legalmente imposte, alle società o studi professionali che svolgono, dietro nostro incarico, prestazioni di servizio (es. corrieri, studi legali, studi commerciali, società di revisione, ecc.). Resta inteso che i dati saranno comunicati negli stessi limiti e per il perseguimento delle medesime finalità per le quali i dati saranno raccolti.

La informiamo che il conferimento dei dati è facoltativo e il loro mancato conferimento non ha alcuna conseguenza - in relazione ai punti b), c) e d); è invece obbligatorio il conferimento dei dati in relazione al punto a) e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati comporta la mancata esecuzione del contratto.

Il titolare del trattamento è: OLIDATA S.p.A. Via Fossalta 3055, 47023 Pievesestina di Cesena (FC)

Al titolare del trattamento Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti all'art. 7 del D. Lgs. 196/03.

Consenso ai sensi del D. Lgs. 196/03, art. 23.

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni delle quali è detto all'art. 13 del D. Lgs. 196/03, ai sensi dell'art. 23 del decreto stesso conferisce il proprio consenso - in particolare - ai seguenti trattamenti dei propri dati personali:

- a) Analisi economiche e statistiche; b) Informazioni commerciali e invio di materiale pubblicitario; c) Compimento di ricerche di mercato; d) Comunicazione commerciale interattiva.

Luogo.....Data.....

Nome.....Cognome.....Firma leggibile.....